

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PŁYWALNI

1. Pływalnia jest obiektem miejskim zarządzanym przez NOSiR.
2. Obiekt jest otwarty codziennie*:
od poniedziałku do piątku w godz. od 6 00 do 22 00.
soboty, niedziele i święta w godz. 8.00 – 22.00
3. Każda osoba korzystająca z obiektu jest zobowiązana do zapoznania się regulaminami obowiązującymi na jego terenie ich przestrzegania.
4. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminów oraz instrukcji. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring powadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
5. Wstęp na halę basenową odbywa się na podstawie karnetu lub po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na pływalni cennikiem usług i otrzymaniu transpondera Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta. Transponder upoważnia do korzystania ze wszystkich urządzeń znajdujących się w obiekcie pływalni i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie pływalni.
6. Odebranie transpondera oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie oraz akceptuje cennik usług .
7. Czas pobytu na basenie liczy się od momentu wydania transpondera do momentu oddania i rozliczenia w kasie pływalni.
8. Pełna należności za korzystanie z usług, oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być regulowana w momencie opuszczenia obiektu w kasie pływalni.
9. Za niewykorzystane bilety wstępu oraz w przypadku wydalenia użytkownika z obiektu, uiszczone opłaty nie są zwracane.
10. Kierownictwo obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających.
11. W przypadku organizowania imprez sportowych zarządzający ma prawo do zmiany harmonogramu korzystania z basenu, zamknięcia go w całości lub części.

MBY

12. Użytkownicy będą wpuszczani do obiektu nie później niż 75 minut przed jego zamknięciem.
13. Przed wejściem do strefy mokrej (za kasą pływalni) obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na czyste klapki basenowe (dopuszczalne jest chodzenie boso). Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu szatni i rozliczeniu się w kasie pływalni w strefie suchej.
14. Odzież wierzchnią i obuwiu pozostawiamy w szatni przy wejściu głównym na pływalnię i pobieramy numerek.
15. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralni.
16. Przed wyjściem z szatni na teren niecki basenowej należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych, kierownictwo pływalni nie ponosi odpowiedzialności. Za pieniądze i przedmioty wartościowe pozostawione w szatni a nie oddane do depozytu, kierownictwo pływalni nie ponosi odpowiedzialności.
17. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do wody umycie się pod natryskiem (także po skorzystaniu z WC).
18. Na terenie hali basenowej obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nie posiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również mogących być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni:
 1. dla kobiet jedno lub dwu częściowy,
 2. dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki do pływania.
19. Dzieci do lat 7 mogą przebywać w obiekcie jedynie pod stałą opieką osób pełnoletnich odpowiadających za dzieci. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na pływalni według obowiązującego cennika.
20. dzieci od lat 8 do lat 12 mogą przebywać w obiekcie pod opieką osób pełnoletnich, lub po wypełnieniu i podpisaniu przez rodziców/prawnych opiekunów oświadczenia (oświadczenia dostępne w kasie pływalni). Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na pływalni według obowiązującego cennika.
21. Zabrania się pozostawiania na hali basenowej bez nadzoru dzieci do 7 roku życia i starszych dzieci nie umiejących pływać.
21. Dzieci do lat 4 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho majtki do kąpieli
22. Na teren obiektu zakazany jest wstęp osobom pod wpływem alkoholu lub narkotyków, z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla

innych użytkowników, chorym z upławami, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, plastrami i bandażami na ciele oraz osobom których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.

23. Wszystkie osoby korzystające z obiektu są obowiązane do podporządkowania się nakazom ratowników oraz personelu.
24. Ratownikami są osoby noszące strój w kolorze czerwonym z napisem „Ratownik”.
25. O wszelkich sytuacjach wypadkowych, zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników oraz nieprawidłowej pracy urządzeń należy bezwzględnie powiadomić ratowników lub personel obiektu.
26. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu regulują *regulaminy stanowiskowe*, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych. Każda osoba korzystająca z atrakcji wodnych jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.
27. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).
28. W przypadku małej frekwencji atrakcje wodne włączane są na życzenie użytkownika.
29. Strefy obiektu i atrakcje wodne wyłączane czasowo z eksploatacji oznakowane są tabliczkami informacyjnymi (tzw. potykacze), lub pachołkami i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
30. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do kasy a następnie do ratowników i uzgodnić warunki korzystania z obiektu oraz atrakcji wodnych. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy *Regulaminu dla grup zorganizowanych*.
31. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest ciągły gwizdek i komunikat słowny ratownika. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu.
32. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać 8 osób (nie dotyczy zajęć zorganizowanych podczas których liczba osób zapisana jest w umowie).
33. Tory 1 i 6 przeznaczone są na pływanie rodzinne z dziećmi oraz dla osób słabo pływających., tory 2 i 5 przeznaczone są na pływanie rekreacyjne, tory 3 i 4 przeznaczone są dla osób dobrze pływających.
34. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu nie wolno :
 - a. wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej

KB

- b. przebywać w stanie wskazującym na stan intoksykacji
- c. wnosić i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających
- d. używać strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą
- e. wchodzić do wody w strefie dla umiejących pływać (basen sportowy i rekreacyjny) jeżeli nie umie się pływać
- f. skakać do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika
- g. wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów
- h. biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu
- i. wszczynać fałszywych alarmów
- j. wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów
- k. wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach
- l. wchodzi i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody)
- m. wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi
- n. zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecek basenowych
- o. używać mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej
- p. niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu
- q. przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu
- r. korzystać na terenie przebieralni, natrysków i hali basenowej z telefonów komórkowych
- s. wnosić sprzętu muzycznego i grającego
- t. palić tytoniu
- u. żuć gumy i spożywać pokarmów na hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natrysków;
- v. pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych

134

- w. wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie
 - x. wchodzić na kwietniki, murki okalające basen oraz inne konstrukcje i urządzenia do tego nie przeznaczone,
 - y. załatwiać potrzeby fizjologiczne poza WC
35. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
 36. Korzystanie z własnych suszarek może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.
 37. Korzystanie na terenie obiektu z aparatów fotograficznych i kamer może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody Dyrektora NOSiR
 38. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody Dyrektora NOSiR
 39. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, agresywne, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników mogą zostać usunięte z terenu obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
 40. Osoby niszczące lub uszkodzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
 41. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi. Personel szatni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do trzech tygodni od daty pozostawienia.
 42. Wszelka działalność stowarzyszeń, oraz zarobkowa wewnątrz obiektu – w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania, imprezy klubowe, sportowe i inne imprez, możliwe są wyłącznie za wiedzą i zgodą kierownictwa obiektu
 43. Za zgubienie transpondera (pasek z numerem szafki) lub numerka z szatni pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem.
 44. Uwagi i wnioski należy zgłaszać do Dyrektora NOSiR
 45. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo basenu.
 46. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nie przestrzegania niniejszego regulaminu.

*- poza dniami wolnymi zgodnie z harmonogramem pracy pływalni NOSiR na dany rok

Przewodniczący
Rady Miejskiej
Krzysztof Dziński